

## Technicien informatique

**Ugo BONACORSI**

23, rue Eugénie Éboué  
92600 Asnières-sur-Seine

☎ 06 16 01 17 35

✉ [ugo.bonacorsi@gmail.com](mailto:ugo.bonacorsi@gmail.com)



### COMPETENCES PROFESSIONNELLES

**Systèmes d'exploitation:** Microsoft Windows Server 2016, Microsoft Windows 10  
**Applicatifs:** Microsoft Exchange Server 2016, Microsoft SQL Server 2012, SAP, CEGID  
**Bureautique :** Microsoft Office 2010 : Word, Excel, PowerPoint, SharePoint, Visio  
**Messageries:** Microsoft Outlook 2010, 2013, IBM Lotus Notes, Lync  
**Matériels:** Unix, HP, DELL, IBM AS/400, PC, Surface, MAC, CISCO : Routeur / Switch  
**Réseaux:** CISCO, TCP/IP, VPN, DHCP, DNS, SAMBA, RDP, NFS, SMTP, MS/DOS, NTFS  
**Supervisions:** Nagios / Centreon, IBM Tivoli Monitoring  
**Gestion de Parc Informatique:** GLPI / OCS Inventory-NG, LanDESK,  
**Sauvegarde:** Norton Ghost, Time Machine, Cobian Backup, ARCserve,  
**VoIP / ToIP:** Téléphonie IP Centrex et PABX, serveur IPBX Asterisk, CISCO  
**Outil de ticketing:** HelpDesk Artologik SaaS, GLPI, EasyVista  
**ITIL:** Bonnes pratiques en management des systèmes d'informations  
**Anglais technique**

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

**Depuis juillet 2020**      **Technicien support informatique N2 VIP - Crédit Agricole Technologies et Services - Paris**  
**Mission Connectt intérim**

- Support informatique de proximité VIP pour les cadres dirigeants
- Gestion des salles de visioconférences Cisco Webex et assurer le suivi pour les VIP
- Gestion des demandes et des incidents VIP du centre de service SLA / BMC Remedy ITSM
- Masteriser les postes de travail pour les différentes entités du groupes SCCM
- Télédistribuer les applications métiers spécifiques au secteur bancaire Marimba BMC
- Enrôlement de la flotte mobile AirWatch iPhone / iPad / Android
- Gestion de la communication unifiée création des lignes téléphoniques Kurmi
- Migration des postes de travail Windows 7 / Windows 10 SCCM
- Mise en conformité des postes de travail Citrix / Symantec VIP Acces / Zone Central
- Gestion du parc informatique rentrée / sortie / commande de matériel / SAV BMC Remedy
- Gestion de stock maintenir en condition opérationnelle le matériel en Spare
- Brassage en baie et rackage des serveurs en salle informatique
- Création des procédures et des modes opératoires du service Facility Management
- Participation au projet de migration pré-pilote et pilote Microsoft Teams
- Veiller au bon usage des ressources des systèmes d'informations

**Janvier à Mars 2020**      **Technicien support informatique N2 VIP - Pathé et Pathé Films, Paris**  
**Mission Connectt intérim**

- Administration Windows Server 2016 AD, GPO (Droits et partages NTFS)
- Messagerie Exchange 2016, administration des boîtes mails
- Gestion du parc clients sous SCCM, gestion des applications, mises à jour WSUS
- Tenir à jour les scripts PowerShell pour le serveur de déploiement

**2018 / 2019**      **Technicien support de proximité N2 VIP – Francis Lefebvre Avocats, Neuilly-sur-Seine**  
**Mission Connectt intérim**

- Création du Centre De Services et du kiosque informatique sens ITIL
- Préparer les salles de visioconférences système Polycom, Skype Enterprise
- Masteriser les postes de travail pour les nouveaux arrivants du cabinet
- Support de proximité bureautique, postes de travail smartphone N2/N3 pour VIP

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| <b>Juillet 2016 à 2017</b>  | <p><b>Chef d'équipe VVIP - Ministère de l'Économie et des Finances - Paris</b><br/> <b>Mission Connectt intérim</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Management opérationnel d'une équipe de 7 Techniciens sur 2 sites distants</li> <li>• Gérer l'assistance de proximité VVIP pour les Cabinets Ministériels</li> <li>• Piloter l'activité, planifier les interventions des techniciens et superviser leur réalisation</li> <li>• Gestion du backlog prioriser les traitements des incidents sensibles (Processus ITIL)</li> <li>• Produire / animer et rédiger les comptes rendus des Comités de Suivi Opérationnel</li> <li>• Faire respecter le cahier des clauses techniques particulières et la charte informatique</li> </ul> |
| <b>Janvier à Juin 2016</b>  | <p><b>Technicien support informatique N2 VIP – DSI VINCI Energies - Paris</b><br/> <b>Mission Connectt intérim</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintenance des comptes Active Directory, Office 365, migration messagerie unifiée</li> <li>• Support utilisateur, intervenir à distance pour les dysfonctionnements Outlook 2013</li> <li>• Déploiement MaaS360 enrôlement des smartphones et tablettes (iOS, Android)</li> </ul>  |
| <b>Mai à Décembre 2015</b>  | <p><b>Technicien de proximité N2 VIP – DSI Louis Vuitton Malletier groupe LVMH - Paris</b><br/> <b>Mission Connectt intérim</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement AirWatch (IBM) enrôlement des smartphones et tablettes (iOS, Android)</li> <li>• Migration des flottes mobiles BlackBerry vers smartphone (iOS, Android)</li> <li>• Formations et accompagnements des clients VIP aux changements de matériel</li> </ul>   |
| <b>Janvier à Avril 2015</b> | <p><b>Technicien support de Proximité N2 VIP – DSI Givenchy groupe LVMH - Paris</b><br/> <b>Mission Connectt intérim</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement des postes de travaux W7 / LanDESK et Kaspersky : MAC / PC, Surface Pro</li> <li>• Migration des profils utilisateurs : AD, Kaspersky, Lotus Notes 8.5, VPN, CEGID, SAP</li> <li>• Support de proximité auprès des utilisateurs : livraison et installation du nouveau matériel</li> </ul>  |
| <b>2014</b>                 | <p><b>Technicien Systèmes et Réseaux (stage) – Groupe France Télévisions - Paris</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administration Windows Server 2008 AD, Server Exchange 2010</li> <li>• Administration CISCO router et commutateur</li> <li>• Déploiement des postes de travaux Windows 7 et Office 2013</li> </ul>  |
| <b>2010 / 2013</b>          | <p><b>Incident Manager (cdi) – Indigo Global Services - Levallois-Perret</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gérer la prise en compte et la coordination de tous les incidents best-practices ITIL</li> <li>• Fournir une excellente communication jusqu'au complet rétablissement du service</li> <li>• Préparer les rapports réguliers sur les incidents prioritaires dans le cadre des SLA</li> </ul>   |
| <b>2009</b>                 | <p><b>Technicien Itinérant (stage) 1001 PC et Monsieur Ordinateur - Paris</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervention en entreprise PME/PMI et pour les particuliers</li> <li>• Déploiement de matériel neuf (PC, serveurs, iPhone, iPad, ADSL/Wifi)</li> <li>• Tenir à jour le parc informatique des clients : serveurs 2008 et postes de travaux W7</li> </ul>  |
| <b>2007 / 2008</b>          | <p><b>Technicien d'exploitation AS/400 (cdi) – Groupe Whippet - Paris</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestations de services pour les clients : Banco Santander, Orange, Unilever, Ralph Lauren</li> <li>• Gestion des périphériques des files d'attente, surveillance des traitements batchs</li> <li>• Contrôles des travaux journaliers, éditions des listings sauvegardes et restaurations</li> </ul>   |
| <b>1995 / 2006</b>          | <p><b>Maître d'Hôtel en extra pour les Palaces et les Traiteurs Haut de Gamme - Paris</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hôtels: Four Seasons George V, Le Ritz, Le Crillon, Le Meurice, Park Hyatt Paris-Vendôme</li> <li>• Traiteurs: Potel &amp; Chabot, Saint-clair Le Traiteur, Fauchon réception, Calixir</li> <li>• L'Art du Service à la Française, organisation de réception privée cocktail, dîner et mariage</li> </ul>  |
| <b>1992 / 1994</b>          | <p><b>Chef de rang restaurant Gastronomique - La Mirande - Avignon</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place du restaurant, accueil des clients, prise de commande, service de qualité</li> <li>• Découpages des viandes, volailles, poissons, flambage des desserts</li> <li>• Accord des mets et vins, service du cigare et des digestifs</li> </ul>   |

## FORMATIONS ET DIPLÔMES

|             |  |
|-------------|--|
| <b>2018</b> | Formation E-learning O365  |
| <b>2017</b> | Formation Certification ITIL V3 Foundation   |
| <b>2014</b> | Diplôme Technicien Supérieur Réseaux Informatiques et Télécommunications, niveau BAC+2 - M2I - Paris   |
| <b>2009</b> | Diplôme Technicien en Assistance Informatique, niveau BAC - NextFormation - Paris                      |
| <b>2007</b> | Formation Programmeur / Technicien d'Exploitation AS/400 - Groupe Whippet - Paris                      |
| <b>1994</b> | Diplôme Serveur en Restauration Gastronomique (option œnologie), niveau CAP, Ecole Hôtelière d'Avignon |