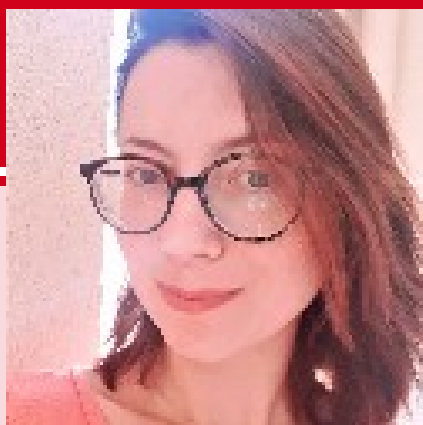





ANASTASIA ERDER

ASSISTANTE TOURISTIQUE ET ADMINISTRATIVE



COORDONNÉES

-  3bis Rue Rebutade, 84800, L'Isle-sur-la Sorgue
-  0632721032
-  anastasiya.katkovich@gmail.com

COMPÉTENCES

- Relations avec la clientèle
- Administration
- Gestion des données
- Animation de groupes
- Supervision des groupes
- Techniques de communication
- Gestion des paiements
- Communication orale
- Gestion des stocks
- Service client

CENTRES D'INTÉRÊT

Cultures du monde, art et cinéma, randonnées, jardinage

PROFIL PROFESSIONNEL

En recherche de nouveaux projets et de défis dans les secteurs tourisme/art, culture et spectacle/commerce et communication. Je suis trilingue anglais/russe/français (langues parlées et à l'écrit). Mes expériences professionnelles sont riches et variées dans les domaines du tourisme, commerce, accueil/billetterie/spectacle, relations clients, l'assistanat managers et l'administratif.

PARCOURS PROFESSIONNEL

Réceptionniste en résidence de tourisme, 12/2019 - 03/2020
"L'Oustau de Sorgue" - L'Isle-sur-la Sorgue

Accueil et renseignement des clients, état des lieux, arrivées et départs, facturation et encaissement

Assistante de production, 07/2019 - 07/2019

Théâtre le Paris - Avignon

Accueil du public et des compagnies, gestion des caisses des spectacles, billetterie, réservations téléphoniques

Vendeuse polyvalente, 09/2006 - 10/2018

Payou, La Bastide de Gordes, boutique de souvenir, Adidas, Décathlon, Apostrophe - Isle, Fontaine de Vaucluse, Gordes, Paris, Nice

Gestion de la boutique, vente directe et encaissement, fidélisation clients

Assistante touristique et interprète, 09/2008 - 02/2015

Agences de tourisms, agences d'interprètes - Paris

Assistanat et accompagnement des groupes touristiques, Interprétariat français/anglais/russe lors des évènements divers

Assistante administrative, 11/2009 - 12/2012

Thomson Reuters, Essec Executive Education, Park Hyatt Paris - Paris

Suivi administratif, assistanat des managers

FORMATION

Management des communications, 2010
ISC Paris

Maitrise Information et Communication, 2009
Paris II Panthéon-Assas

DEUG : Sciences de l'Information et de la Communication, 2008
Université d'Avignon

Licence : Lettres et langues étrangères contemporaines, 2006
Université Linguistique d'Etat - Minsk, Biélorussie