



GERALDINE OSSEWEYER

7, impasse du Clos Serein
84800 L'isle sur la Sorgue

geraldine.osseweyer@gmail.com
0642713084

COMPETENCES PERSONNELLES

Engagée | Curieuse | Dynamique

Leadership | Esprit d'entreprise
Médiation | Conciliation

DIPLOMES

MASTER 1 AES Option RH
La Sorbonne Paris | Juin 2004

LANGUE ET INFORMATIQUE

Anglais professionnel

Pack office
Ximi (logiciel dédié aux services à
la personne)

LOISIRS

Voyages (Caraïbes, Asie et
Amérique du sud)
Chant (chorale du Rosa Bonheur)

DIRECTRICE DE CENTRES DE PROFIT

COMPETENCES

PILOTAGE STRATÉGIQUE

Controler et évaluer la rentabilité, assurer les reporting
Optimiser les CA et marges en analysant le compte d'exploitation.
Représenter l'entreprise auprès des parties prenantes
(Fédérations, élus, partenaires...)

DEVELOPPEMENT COMMERCIAL

Définir la politique commerciale en accord avec les orientations
stratégiques de l'entreprise.
Définir des objectifs stimulants et la stratégie pour les atteindre.

MANAGEMENT / RH

Recruter, former, accompagner et fédérer autour des valeurs de
l'entreprise.
Construire une méthodologie et des process à transmettre.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

DIRECTRICE MULTI AGENCES

Babychou Management | Juin 2015 à Septembre 2020 | Paris
Holding de Babychou Services | 86 agences | 25 M€/an

Dimensionnement : 5 agences | 15 encadrants | 400 intervenants.
CA de 4 M€/an, croissance de 20% en 2019.

- Direction opérationnelle: Création de 2 agences | Mise en place d'un management adapté à chaque collaborateur avec pour finalité l'autonomie | Organisations d'ateliers et séminaires visant à partager le savoir faire | Amélioration du développement commercial et de la satisfaction client en innovant.
- Direction stratégique: Membre du CODIR | Création de nouveaux produits | Participation à l'organisation des événements nationaux du groupe | Elaboration d'une politique de formation (salariés et intervenants) | Intégration et formation des franchisés.

RESPONSABLE D'AGENCE

Babychou Services | Mars 2012 à Juin 2015 | Paris
Réseau d'agence de garde d'enfants

CHARGÉE DE RECRUTEMENT

Babychou Services | Avril 2006 à Mars 2012 | Paris
réseau d'agence de garde d'enfants

CHARGÉE DE MISSION

GEIQ BTP 83 | 2005 | Toulon
Groupement d'employeur pour l'insertion et la qualification

CHARGÉE DE CLIENTELE

XEROX | 2004 | Dublin
Centre d'appel du groupe