

Assistante administrative et vente

Sylvie DELPHIN

4, rue des Trois Coins

84800 L'Isle S/Sorgue

Téléphone : 06 41 39 56 56

Permis B + véhicule

Sans contrainte familiale

Objectif :

Occuper un emploi stable dans lequel je puisse m'investir pleinement.

Formation :

2017-2018 BTS Assistante de gestion au Greta de Vals les Bains (07)

2000 BTS de tourisme à l'ITHQ de Montréal (Qc) Canada (j'y ai vécu 7 ans).

Langues :

Anglais courant

Italien lu et écrit

Espagnol notions

Logiciels :

Word bon niveau , Excel niveau moyen

Publisher niveau moyen

Power point bon niveau

Domaines de compétences :

Administratif :

Rédiger les différents courriers.

Rédaction des contrats de vente.

Trier et classer les dossiers clients.

Gérer le planning du patron et des employés.

Manager une équipe de 7-8 personnes.

Commercial :

Prendre les commandes des commerciaux.

Passer les commandes par téléphones et emails.

Vérifier les livraisons et mise en rayons.

Faire et suivre les réclamations éventuelles.

Gérer les stocks et prévoir le réapprovisionnement.

Accueil :

Accueillir et renseigner la clientèle.

Conseiller selon les besoins des clients.

Répondre aux mails / prendre les réservations.

Comptabilité :

Imputation des chèques et relance clients.

Faire les encaissements et clôture de caisse.

Préparer les remises en banques et dépôt.

Expérience professionnelle :

2019 : Secrétaire en agence immobilière à Largentière (07). CDD de 7 mois.

2017 - 2018 reconversion professionnelle : BTS AG au Greta de Vals les Bains (07).

2012 à 2016 Vendeuse / responsable de magasins bio, dont fruits et légumes. En Ardèche et Vaucluse. CDD

2011 : Secrétaire commerciale pour un grossiste en fruits et légumes bio à Loriol (26). CDD de 7 mois.

2010 : Secrétaire commerciale pour un grossiste en boissons à Cavaillon (84).

1999 à 2009 : Chef réceptionniste et responsable d'hébergement dans différents centres touristiques en France et au Canada. CDD sur la saison touristique.

Loisirs :

Randonnée, aquagym

Lecture, jeux de société

Jardinage, cuisine